



Beste adviseurs & Neo Hypotheek volgers,

De lente staat voor de deur en dat betekent nieuwe kansen en ontwikkelingen binnen de hypotheekmarkt en dus ook bij Neo Hypotheken!

In deze nieuwsbrief willen we u op de hoogte brengen van de laatste updates en tools die u kunnen ondersteunen bij het optimaal benutten van de nieuwe mogelijkheden in de markt.

Hypotheekdata via HDN

We zijn verheugd om een nieuwe functionaliteit (aan jullie) te introduceren, namelijk het opvragen van hypotheekdata via HDN (Hypotheek Data Netwerk). Dit maakt het voor jullie nóg eenvoudiger om snel en veilig de benodigde gegevens van je klanten op te vragen en te verwerken.

Met HDN kun je nu snel en eenvoudig belangrijke hypotheek data opvragen, zoals:

- Leninggegevens van consumenten
- Informatie over bestaande hypotheekproducten

Door deze data direct via HDN in je eigen adviespakket te ontvangen, bespaar je niet alleen tijd, maar kun je ook rekenen op een hogere mate van nauwkeurigheid en veiligheid. Het maakt de communicatie tussen adviseur, klant en hypotheekverstrekker aanzienlijk efficiënter.

Wat is jouw ervaring met E-adviseur?

Of je nu dagelijks inlogt op E-adviseur om je werk uit te voeren of juist een enkele keer om de status van een dossier te checken, we horen graag jouw mening over het E-adviseur portaal. Waar loop je tegenaan en wat kan er beter? Of wat vind je juist goed en is een compliment waard? Sinds de afgelopen week staat onze vernieuwde feedback functionaliteit live in E-adviseur. Je hebt hier de mogelijkheid om je tevredenheid over het portaal uit te drukken in een cijfer. Daarnaast kan je hier ook een suggestie of een compliment meegeven. Verder is het ook mogelijk om een vraag of een technisch probleem door te geven met betrekking tot het portaal.



Het formulier is uitsluitend bedoeld voor het E-adviseur portaal en niet voor dossier inhoudelijke vragen. Gebruik hiervoor de gebruikelijke kanalen gebruiken 😊

Na het invullen van het formulier kan je ook aangeven of je wenst dat we contact met je opnemen na aanleiding van jouw feedback.

Tips voor snelle(re) verwerking

Zoals bekend, kan bij de acceptatie van een hypotheekdossier fouten in de documenten leiden tot vertragingen of zelfs afwijzingen. Hier zijn de belangrijkste aandachtspunten en fouten die wij de afgelopen periode vaak voorbij hebben zien komen bij het indienen van documenten voor een hypotheekdossier. Uiteraard is het werken met brondata altijd veel sneller en de kans op fouten minimaal:

1. Onvolledige of verouderde documenten omtrent inkomen

- Zorg ervoor dat de loonstroken, werkgeversverklaringen en overige stukken actueel zijn en uit overeenstemmende perioden. Let ook op de cumulatieve bedragen, deze moeten overeenkomen.

2. Foutieve of onvolledige werkgeversverklaring

- Controleer of alle secties van de werkgeversverklaring correct zijn ingevuld en ondertekend door de werkgever.

3. Incorrecte opgave van eigen vermogen of schulden

- Zorg dat alle schulden, zoals persoonlijke leningen, kredietkaarten, en studieschulden, correct worden aangegeven.

4. Ongeldige identiteitsbewijzen

- Zorg ervoor dat paspoorten of ID-kaarten nog geldig zijn. Een verlopen document kan leiden tot afwijzing van het dossier.

5. Woningwaarde na verbouw

- Zorg voor een correct ingevulde woningwaarde voor en na verbouw indien er een verbouwing zal gaan plaatsvinden



Nieuwe aansluitingen adviseurs

Wij zijn blij te melden dat de Hypotheker & HypotheekGo Neo Hypotheken begin dit jaar zijn aangesloten bij Neo Hypotheken. Deze samenwerking versterkt ons netwerk en biedt de consument nog meer mogelijkheden en voordelen bij het afsluiten van hun hypotheek. We kijken ernaar uit om samen te werken met deze partijen en onze service verder uit te breiden.

Mochten jullie verder nog ideeën / opmerkingen hebben over de nieuwsbrief, ons acceptatiekader of andere zaken aangaande Neo Hypotheken, stuur dit dan per mail aan ons in naar: distributie@neohypotheken.nl.

Wil jij deze nieuwsbrief direct in je mailbox ontvangen?

Schrijf je dan hier in: [Schrijf mij in!](#)

Met vriendelijke groet,

Het team van Neo Hypotheken