

Jaaropgave - Veel gestelde vragen & antwoorden

Algemeen

Wanneer ontvang ik de jaaropgave?

Wij verstrekken één keer per jaar automatisch de jaaropgave van nog lopende hypotheeken. Uiterlijk 1 maart ontvang je de jaaropgave. Heb je in het lopende jaar je lening terugbetaald? Dan ontvang je de jaaropgave in de eerst opvolgende maand nadat je lening is terugbetaald.

Kan de jaaropgave opnieuw worden verstuurd naar een aangepast adres?

Woon je niet meer op hetzelfde adres? Dan ontvangen wij graag eerst een schriftelijk verzoek voor een adreswijziging van je. In dit verzoek vraag je gelijk om een kopie van de jaaropgave. Ook kan je altijd de jaaropgave terugvinden in de [MijnHypotheekOnline](#) omgeving.

Eind vorig jaar heb ik een nieuwe lening(deel) afgesloten. Waarom staat dit nieuwe leningdeel niet op mijn jaaropgave?

Het kan zijn dat wij nog niet alle benodigde stukken van de notaris op tijd hebben ontvangen. Hierdoor hebben wij niet genoeg tijd gehad om de benodigde stukken vorig jaar in het systeem te zetten. De ingangsdatum van je nieuwe lening(deel) blijft de datum dat de verhoging / lening is uitbetaald. Je kan de ingangsdatum van de lening(deel) terugvinden in het overzicht met betaalafspraken. De nieuwe lening(deel) zal volgend jaar op de jaaropgave staan.

Eind vorig jaar heb ik een nieuwe lening afgesloten, maar ik heb nu geen jaaropgave ontvangen. Waarom niet?

Het kan zijn dat wij nog niet alle benodigde stukken van de notaris op tijd hebben ontvangen. Hierdoor hebben wij niet genoeg tijd gehad om de benodigde stukken vorig jaar in het systeem te zetten. De ingangsdatum van je nieuwe lening blijft de datum dat de lening is uitbetaald. Je kan de ingangsdatum van de lening terugvinden in het overzicht met betaalafspraken. Volgend jaar ontvang je dan wel een jaaropgave van ons.

Staat de vooruitbetaalde rente op de jaaropgave?

Nee. Vooruitbetaalde rente vermelden wij niet op de jaaropgave. Bij het invullen van de belastingaangifte kan jezelf de totaal betaalde rente aanpassen.

In het jaar van betaling van de vooruitbetaalde rente kan je zelf in de belastingaangifte de op de jaaropgave vermelde rente verhogen met de vooruitbetaalde rente. In het volgende jaar moet je zelf in de aangifte de op de jaaropgave vermelde rente verlagen met de vooruitbetaalde rente die je al het voorgaande jaar had meegenomen in de aangifte inkomstenbelasting.

Let op!

Je bent zelf verantwoordelijk voor de definitieve aangifte bij de Belastingdienst.

De Belastingdienst vraagt om het rekeningnummer van mijn bouwdepot(s), welk nummer moet ik vermelden?

Op de jaaropgave vind je gegevens over je bouwdepot(s). Hierop staat ook het leningnummer vermeld waaraan je bouwdepot(s) is (zijn) verbonden. Dit leningnummer kan je vermelden als 'rekeningnummer' van je bouwdepot(s).

Extra of algehele terugbetaling

Ik heb een extra terugbetaling gedaan in december, maar dit staat niet op de jaaropgave vermeld. Hoe komt dit?

De extra terugbetaling is niet in het jaar 2024 verwerkt. De extra terugbetaling hebben wij alsnog verwerkt per ontvangstdatum. De extra terugbetaling wordt automatisch op de jaaropgave van volgend jaar verwerkt. De jaaropgave die je dit jaar ontving gaan wij niet aanpassen!

Mijn hypotheek heb ik vorig jaar terugbetaald. Waarom heb ik geen jaaropgave ontvangen?

Je ontvangt een jaaropgave na verwerking van de algehele terugbetaling. Je vindt de jaaropgave in je online omgeving ([MijnHypotheekOnline](#)). Heb je bij verkoop van je woning geen adreswijziging doorgegeven? Dan is je jaaropgave naar het oude, bij ons bekende adres verstuurd. Wil je de jaaropgave op nieuw per post ontvangen? Dan ontvangen wij graag eerst een schriftelijk verzoek voor een adreswijziging. In dit verzoek vraag je gelijk om een kopie van de jaaropgave.

Mijn schuldrest is niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. Ik betaal wel maandelijks een bedrag. Hoe kan dit?

Dit hangt af van de hypotheekvorm. Waarschijnlijk betaal je alleen rente. Hierdoor wijzigt de schuldrest niet. In het geval je een financieel / hypotheekadviseur hebt, kan je deze eventueel om meer uitleg hieromtrent vragen.

Waar kan ik terecht voor informatie over de eigen woning, hypotheek en belastingen?

Voor vragen over je eigen woning en/of hypotheek kan je het beste contact opnemen met een financieel adviseur. Voor vragen omtrent belasting, kan je het beste eerst de website van de Belastingdienst raadplegen: <https://www.belastingdienst.nl> of je kan contact met hen opnemen op het telefoonnummer 0800-0543.

Voor de vooraf trek van de loonbelasting heb ik een opgave nodig van de betaalde hypotheekrente. Kunnen jullie mij deze opgave verstrekken?

Heb je vorig jaar ook een opgave 'vooraf trek loonbelasting' opgevraagd? Dan ontvang je jaarlijks automatisch een opgave in de periode oktober/november. Heb je niet eerder een opgave 'vooraf trek loonbelasting' opgevraagd? Dan ontvangen wij graag een telefonisch of schriftelijke verzoek hiervoor.

Volgens mij heb ik meer rente betaald dan op de saldo-opgave staat. Hoe kan dit verschil ontstaan?

Heb je in dit jaar een extra terugbetaling gedaan? Dan betaal je over de maand waarin de extra terugbetaling door ons is ontvangen nog het oude termijnbedrag. In deze maand betaal je dus te veel rente. Het bedrag dat je te veel hebt betaald hebben wij in mindering gebracht op de lening of hebben wij reeds aan je terugbetaald. Dit bedrag mag je dus niet opgeven bij de Belastingdienst als betaalde rente. In de maand van de extra terugbetaling ontvang je van ons een brief waarin deze informatie staat vermeld.