

Neo Nieuws



Beste adviseurs & Neo Hypotheek volgers,

Hopelijk hebben jullie allemaal een heerlijke zomervakantie gehad en wat welverdiende rust gepakt. De zomer loopt op zijn einde, maar bij Neo Hypotheken hebben we de afgelopen maanden hard doorgewerkt om onze dienstverlening te optimaliseren. Terwijl veel mensen van hun vakantie genoten, hebben wij nieuwe stappen gezet om ons hypotheekproduct nog verder te verbeteren.

Uitbreiding acceptatiebeleid voor zelfstandigen

Goed nieuws voor zelfstandig ondernemers! In het eerste kwartaal van 2025 zullen wij ook deze doelgroep kunnen gaan accepteren, waarbij we NHG volgend zullen zijn.

Belangrijke punten van het nieuwe acceptatiebeleid voor zelfstandig ondernemers zijn:

- **Inkomensverklaring:** Het inkomen van zelfstandigen wordt beoordeeld op basis van een inkomensverklaring van een rekenexpert, waarin de financiële situatie van de afgelopen jaren wordt meegenomen.
- **Eén jaar actief:** Zelfstandigen kunnen al na 12 maanden een hypotheek aanvragen met NHG, zolang zij hun inkomen voldoende kunnen onderbouwen.

Zodra de definitieve datum van livegang bekend is zullen wij jullie uiteraard hierover informeren.

Communicatie richting consumenten

Zoals bij jullie reeds bekend is, sturen wij gedurende het aanvraagproces rechtstreekse communicatie richting de aanvragers. In deze communicatie sturen wij o.a. updates over de voortgang van het proces, het rentevoorstel, de stukkenlijst en het bindend aanbod. Samen met onze dienstverlener Stater hebben wij, op basis van jullie feedback, besloten om deze rechtstreekse communicatie stop te zetten.

Onze planning is om dit voor het einde van het jaar gereed te hebben.

Neo Nieuws



Aandachtspunten standaard acceptatie

Zoals bekend, kan bij de acceptatie van een hypotheekdossier fouten in de documenten leiden tot vertragingen of zelfs afwijzingen. Hier zijn de belangrijkste aandachtspunten en fouten die wij de afgelopen periode vaak voorbij hebben zien komen bij het indienen van documenten voor een hypotheekdossier:

1. Onvolledige of verouderde documenten omtrent inkomen

- Zorg ervoor dat de loonstroken, werkgeversverklaringen en overige stukken actueel zijn en uit overeenstemmende perioden. Let ook op de cumulatieve bedragen, deze moeten overeenkomen.

2. Foutieve of onvolledige werkgeversverklaring

- Controleer of alle secties van de werkgeversverklaring correct zijn ingevuld en ondertekend door de werkgever.

3. Incorrecte opgave van eigen vermogen of schulden

- Zorg dat alle schulden, zoals persoonlijke leningen, kredietkaarten, en studieschulden, correct worden aangegeven.

4. Ongeldige identiteitsbewijzen

- Zorg ervoor dat paspoorten of ID-kaarten nog geldig zijn. Een verlopen document kan leiden tot afwijzing van het dossier.

5. Woningwaarde na verbouw

- Zorg voor een correct ingevulde woningwaarde voor en na verbouw indien er een verbouwing zal gaan plaatsvinden

Door aandacht te besteden aan bovengenoemde punten kan een hypotheekdossier correct worden verwerkt, wat de kans op een soepele acceptatie vergroot en vertragingen voorkomt. Hierbij willen wij jullie nogmaals attenderen op het gebruik van brondata, dat de kans op fouten in klantgegevens nog kleiner maakt en fors bijdraagt aan de kwaliteit van een hypotheekdossier en snelheid van acceptatie.



Neo Nieuws



Mochten jullie verder nog ideeën / opmerkingen hebben over de nieuwsbrief, ons acceptatiekader of andere zaken aangaande Neo Hypotheken, stuur dit dan per mail aan ons in naar: distributie@neohypotheke.nl.

Wil jij deze nieuwsbrief direct in je mailbox ontvangen?

Schrijf je dan hier in: [Schrijf mij in!](#)